

Privacyverklaring



Deze privacyverklaring is gepubliceerd op 20 januari 2026

Privacyverklaring ABN AMRO Art & Heritage

Dit is de privacyverklaring van de [website](#) van ABN AMRO Art & Heritage. Deze wordt aangeboden door ABN AMRO Bank N.V. ("ABN AMRO"), gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 10, 1082 PP te Amsterdam in Nederland. ABN AMRO is verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

Adres

Eleanor Rooseveltlaan 1
1183 CC
Amstelveen

Wat is ABN AMRO Art & Heritage?

ABN AMRO Art & Heritage is een initiatief van de bank dat zich richt op het beheren en tentoonstellen van haar kunstcollectie en erfgoed, met als doel het bevorderen van kunst, cultuur en maatschappelijke betrokkenheid. Het omvat een diverse verzameling kunstwerken, historisch erfgoed en activiteiten om kunst en erfgoed toegankelijk te maken voor een breder publiek.

Voor wie is ABN AMRO Art & Heritage?

ABN AMRO Art & Heritage is bedoeld voor medewerkers, klanten en het bredere publiek, met als doel het bevorderen van kunst en cultuur en het creëren van verbindingen binnen en buiten de organisatie.

Jouw persoonsgegevens

In deze Privacyverklaring lees je hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan als je gebruik maakt van de website van ABN AMRO Art & Heritage of direct contact met ons opneemt. Lees de Privacyverklaring zorgvuldig voordat je bepaalde keuzes maakt.

Onze contactpersoon voor jouw vragen over privacy

Wij hebben binnen ons bedrijf een functionaris voor de gegevensbescherming. Als je vragen hebt over het gebruik van je persoonsgegevens door ABN AMRO Art & Heritage, stuur dan een e-mail aan privacy.office@nl.abnamro.com.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zeggen iets over jou. De bekendste persoonsgegevens zijn naam, e-mailadres, leeftijd en geboortedatum.

Op basis waarvan verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Natuurlijk mogen wij je persoonsgegevens niet zomaar opvragen of gebruiken. In de wet is dit vastgelegd dat dit alleen mag als er 'een grondslag is voor de verwerking'. Dit betekent dat wij jouw persoonsgegevens mogen gebruiken als wij bijvoorbeeld een overeenkomst met jou hebben, wij aan onze wettelijke verplichtingen moeten voldoen, jouw toestemming hebben gekregen om jouw persoonsgegevens te verwerken of een gerechtvaardigd belang hebben om jouw persoonsgegevens te verwerken. Wij moeten dan kunnen aantonen dat ons belang om jouw persoonsgegevens te gebruiken, zwaarder weegt dan je recht op privacy. Wij wegen alle belangen dus af.

Welke persoonsgegevens gebruikt ABN AMRO Art & Heritage en waarvoor?

Wij gebruiken uitsluitend jouw persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het beantwoorden van vragen en verzoeken aan ABN AMRO Art & Heritage, zoals naam en e-mailadres.

Cookies en vergelijkbare technieken

Cookies en vergelijkbare technieken zijn nodig om onze website goed te laten functioneren. Met functionele en analytische cookies en vergelijkbare technieken verbeteren wij onze website. Met jouw toestemming plaatsen wij ook persoonlijke cookies. Met persoonlijke cookies van Google kunnen wij je gepersonaliseerde inhoud en advertenties laten zien. In de cookie instellingen vind je meer informatie over soorten cookies en partners en kan je je instellingen op ieder moment aanpassen.

Andere partijen die jouw persoonsgegevens gebruiken

Er zijn situaties waarin wij jouw persoonsgegevens moeten geven aan personen en instanties die betrokken zijn bij onze dienstverlening. Je leest hieronder wie dat zijn.

Onze dienstverleners

Wij werken samen met bedrijven die ons helpen met onze dienstverlening. Wij mogen jouw persoonsgegevens niet zomaar aan hen geven, daar zijn wettelijke regels voor. Wij kiezen deze bedrijven dus zorgvuldig uit en spreken duidelijk af hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij blijven zelf verantwoordelijk voor je persoonsgegevens.

Wij kunnen ook partijen inschakelen die diensten aan ons verlenen, zoals advocaten en accountants. Wanneer deze partijen persoonsgegevens verwerken, zijn zij zelf verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik ervan.

Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Wij doen onze uiterste best om jouw persoonsgegevens zoveel mogelijk te beschermen:

1. Wij investeren voortdurend in onze systemen, procedures en mensen.
2. Wij trainen onze mensen om veilig om te gaan met jouw gegevens.

Let op dat je eigen apparatuur veilig genoeg is en bijvoorbeeld niet is gehackt. Jouw financiële gegevens kunnen voor criminelen heel interessant zijn.

Het waarschuwingssysteem van de banken

Om de veiligheid van ABN AMRO en die van de financiële sector te beschermen, hebben financiële instellingen in Nederland een waarschuwingssysteem ontwikkeld.

Hiermee kunnen zij toetsen of iemand:

- ooit fraudeerde
- probeerde te frauderen, of
- op een andere manier een bedreiging vormt voor de veiligheid van de bankensector.

Op de [site](#) van de Nederlandse Vereniging van Banken lees je meer over dit waarschuwingssysteem en hoe dit werkt.

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens in elk geval zolang dat nodig is voor het bereiken van een doel. Soms moeten wij persoonsgegevens langer bewaren omdat de wet zegt dat het moet. Het kan zijn dat wij betrokken raken bij een rechtszaak of andere procedure. Om aan te kunnen tonen hoe de zaak in elkaar zit, bewaren wij gegevens. Wij kunnen die gegevens in een archief bewaren, totdat een eventuele claim verjaard is en wij niet meer betrokken kunnen worden bij een procedure.

Inzage, rectificatie, vergetelheid, beperking

1. Je hebt het recht een overzicht op te vragen van alle persoonsgegevens die wij van jou gebruiken.
2. Kloppen je gegevens niet? Dan kun je ons vragen jouw persoonsgegevens te corrigeren.
3. Je kunt ons altijd vragen om je persoonsgegevens te wissen.
4. Je kunt ons ook vragen tijdelijk het gebruik van je persoonsgegevens te beperken. Dat kan in de volgende gevallen:
 - a. Je denkt dat jouw persoonsgegevens niet juist zijn.
 - b. Wij maken ten onrechte gebruik van jouw persoonsgegevens.
 - c. Wij willen jouw persoonsgegevens vernietigen, maar je hebt ze nog nodig (bijvoorbeeld na de bewaartermijn).

Recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid van gegevens)

Je kunt bij ons de persoonsgegevens opvragen die wij van je hebben opgeslagen. Dit zijn persoonsgegevens die wij met jouw toestemming hebben verkregen. Dat heet 'dataportabiliteit'.

Meer informatie over jouw rechten en de formulieren om jouw verzoek in te dienen, vind je op onze website.

Contact

Heb je een vraag over ABN AMRO Art & Heritage? Vragen over de Privacyverklaring kun je mailen naar: privacy.office@nl.abnamro.com. Wij helpen je graag!

Ben je het niet eens met de manier waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens? Dan kun je een [klacht](#) indienen. Dit kan ook eventueel bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Download

Je kunt onze Privacyverklaring opslaan op jouw telefoon, tablet of computer.

Wijzigen Privacyverklaring

ABN AMRO Art & Heritage blijft haar dienst ontwikkelen en optimaliseren. Het kan zijn dat deze Privacyverklaring als gevolg daarvan van tijd tot tijd wordt aangepast. Je zult daarover worden geïnformeerd. Wij adviseren je om de Privacyverklaring regelmatig te raadplegen.